

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

En PALLETWAYS IBERIA dedicamos nuestra actividad a la distribución Exprés de Mercancía Paletizada, dentro del ámbito de la Península Ibérica.

Nuestra actividad está orientada a conseguir unos objetivos de calidad de servicio, no sólo que cumplan con las exigencias de servicio de sus clientes y miembros de la red, sino que incluso superen sus expectativas. Para ello la organización tiene la firme convicción de que es necesario mantener la integridad de sus miembros, la estabilidad, seguridad y formación de sus trabajadores y con el objetivo del máximo respeto al medioambiente.

Para ello establece las siguientes líneas de referencia:

- Mantener una actitud de colaboración con los clientes, miembros de la red, entidades, empleados y en general con todos aquellos integrantes de la sociedad que se ven involucrados de alguna forma por la actividad de la empresa y para los cuales ésta desea satisfacer sus necesidades y expectativas.
- Asegurar el cumplimiento legal de todos los requisitos que en la distribución Express de palettería sean de aplicación, con la finalidad de mantenerse y mantener a sus clientes dentro de la legalidad vigente marcada.
- Considera la motivación de sus empleados y a los de los miembros de la red, la fuente esencial en la consecución de la mejora continua de la organización y es por eso que fomenta las iniciativas personales, la formación, el aprendizaje, y el trabajo en equipo en cada una de sus áreas.
- Mantener definidos todos sus procesos, su evaluación y mejora continua para garantizar el mayor grado de cumplimiento de los requisitos que le son demandados por sus clientes, miembros de la red, la administración y la sociedad en general. Para ello, promueve actitudes proactivas en su organización y técnicas para la prevención.
- Mantener una actitud de colaboración con sus proveedores y trabajar juntamente con ellos para lograr la calidad de sus servicios, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros propios clientes y miembros de la red.
- Integrar los criterios de protección del Medio Ambiente en su modelo de negocio y proveedores en todas las áreas de la organización, así como las técnicas aplicables de seguridad y salud laboral.
- Poner a disposición todos aquellos recursos que sean necesarios para el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud, para la consecución de la mayor calidad de nuestros productos y servicios al cliente y con el mínimo impacto medioambiental y la mayor seguridad para las personas que intervienen.

La Dirección garantiza que esta política es entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continuada y mantenida por todo el personal disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.